



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG KECAMATAN SENDURO DESA SARIKEMUNING

Jalan Raya Sarikemuning No 145 Kode Pos 67361

ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

PEMERINTAH DESA SARIKEMUNING

STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

1

Pemohon mengajukan pengaduan
(Datang langsung , melalui media sosial/WhatsApp,
Website, Kotak saran dll)

Membawa
Identitas
KTP
dan
Bukti Aduan

2

Petugas pengelola pengaduan menerima
pemohon dan memberikan formulir pengaduan.

3

Petugas menerima dan mencatat
pengaduan dalam buku register.

4

Petugas pengelola pengaduan mendistribusikan
pengaduan kepada pejabat /pegawai sesuai
dengan permasalahan yang diadukan.

5

Pejabat/pegawai terkait merespon dan menyelesaikan pengaduan
pelayanan publik yang diterima

6

Jawaban/Penyelesaian atas pengaduan
disampaikan melalui petugas pengelola pengaduan
kepada pemohon

SARANA PENGADUAN



082145947249



[https://www.sarikemuning-
senduro.lumajangkab.go.id](https://www.sarikemuning-senduro.lumajangkab.go.id)



dsarikemuning@gmail.com